

TARJETA DE DÉBITO PREPAGADA

Comience a usar su tarjeta de débito prepagada CFR Focus

- Su tarjeta Focus debería llegar por correo en un plazo de 7 a 10 días hábiles. Le llegará en un sobre blanco sin etiqueta.
- Llame al 877-474-0010 o visite www.usbankfocus.com para activar su tarjeta y elegir su PIN.
- Descargue la aplicación gratuita para controlar sus gastos, consultar su saldo y encontrar cajeros automáticos.
- Su reembolso de impuestos se depositará directamente en su tarjeta Focus.
- Consulte el estado de su reembolso contactando al IRS (800-829-1954 o www.irs.gov) o a Departamento de Ingresos de Minnesota (Solo hay opción en Inglés. 651-296-4444 o www.revenue.state.mn.us).



Agregue dinero a su tarjeta

- **Depósito directo:** ¡No hay ningún cargo por depósitos directos! Puede hacer que sus cheques de pago, beneficios del gobierno u otros pagos que ofrezcan depósito directo se carguen a su tarjeta.
- Llame al 877-474-0010 y solicite que su tarjeta sea “portátil”. Envíe un mensaje de texto con DD al 90831 para obtener su número de ruta y de cuenta.
- **Carga efectivo:** Agregue efectivo a su tarjeta por una comisión de \$2 a \$5. Visite www.visa.com/readylink o www.attheregister.com/locations para encontrar un punto de venta (por ejemplo, CVS, Walmart, Speedway, Cub Foods) que cargue efectivo a su tarjeta. Cub Foods) that will load cash onto your card.

Ahorre para imprevistos

- Su tarjeta Focus incluye una cuenta de ahorros. Es gratuita y fácil de configurar. Comience con \$10 y vea cómo crece configurando transferencias automáticas de su tarjeta a su cuenta de ahorros.
- No hay cargos mensuales y sus fondos están asegurados por la FDIC.
- Visite www.usbankfocus.com para empezar.

Consejos para usar su tarjeta Focus

- **Consulte su saldo regularmente.** Llame al 877-474-0010, envíe un mensaje de texto con la palabra BAL al 90831 o visite www.usbankfocus.com. Se podría aplicar un cargo de \$1 si consulta su saldo en un cajero automático.
- **Evite cargos.** Obtenga devolución en efectivo con una compra o use los cajeros automáticos de U.S. Bank, Allpoint o MoneyPass gratis.
- **Tenga cuidado con las retenciones.** Evite usar su tarjeta para pagar gasolina en la gasolinera. Pague dentro del establecimiento para evitar retenciones de hasta \$75.
- **Reciba ayuda las 24 horas, los 7 días de la semana.** La Línea de Atención al Titular de la Tarjeta está a solo una llamada al 877-474-0010 y puede acceder a www.usbankfocus.com en cualquier momento.

Retiro en cajero de U.S. Bank	\$0
Inactividad (después de 90 días sin uso)	\$2 al mes (el saldo no puede ser negativo)
Tarjeta de reemplazo:	la primera es gratis, \$5 por tarjetas adicionales.

Se podrían aplicar otros cargos que no se detallan aquí. Consulte el acuerdo de cuenta enviado por correo con su tarjeta Focus o llame al 877-474-0010.

¿Cómo uso mi tarjeta para recibir otros depósitos?

Las tarjetas CFR Focus están diseñadas para que una persona reciba fondos de una sola fuente, como reembolsos de impuestos, pago del empleador, estipendios u otros ingresos adicionales. Para usar su tarjeta para más depósitos, debe completar un proceso llamado Portabilidad.

¿Cómo puedo hacer que mi tarjeta Focus sea portátil?

Opción 1: En línea

1. Inicie sesión en usbankfocus.com
2. Haga clic en la flecha desplegable donde dice “Bienvenido [Nombre]”.
3. Seleccione “Administración de perfil”.
4. En la página de administración de perfil, seleccione “Editar mi perfil”.
5. Una vez en la pantalla de edición, desplácese hasta encontrar “Información adicional”.
6. Ingrese su País de Ciudadanía y País de Residencia Permanente.
7. Marque la casilla: “Mi país de ciudadanía es el mismo que mi país de residencia” si su país de ciudadanía es el mismo que su país de residencia permanente.
8. Marque la casilla “Marque aquí si desea permitir que se realicen cargos a su tarjeta desde otras fuentes que no sean su empleador u organización emisora”. Esto hará que su tarjeta sea portátil.
9. Revise y envíe haciendo clic en el botón de actualización.

Opción 2: Llame a Atención al Cliente

1. Llame a US Bank al 877-474-0010 y confirme la información de la cuenta. Un representante de US Bank podría pedirle que confirme su número de tarjeta, dirección, fecha de nacimiento y número de teléfono.
2. Dígame al representante: “Quiero actualizar mi tarjeta y hacerla portátil”.
3. El representante le leerá una declaración informativa y necesitará su consentimiento para verificar su identidad.
4. Una vez que dé su consentimiento, el representante procesará la solicitud y su tarjeta será portátil.

¿Tiene un ITIN?

Los titulares de un ITIN deben presentar una verificación de identidad adicional para que sus tarjetas sean portátiles. Esto podría tardar un poco más, requerir la carga segura de documentos y P+P podría ayudarle si es necesario.

Para verificar que su tarjeta sea portátil, necesitará uno de los siguientes documentos de identificación oficiales vigentes: licencia de conducir estatal de EE. UU., matrícula consular mexicana, identificación estatal de EE. UU. o la carta de que aplico. Es posible que también se le solicite presentar un comprobante de domicilio reciente.

Las personas que no tienen un número ITIN también podrían necesitar presentar una verificación de identificación adicional para que su tarjeta sea portátil, según sea necesario.

Tenga a mano un documento de identificación oficial vigente, como una licencia de conducir estatal de EE. UU., una identificación estatal de EE. UU., un certificado de nacimiento estadounidense, un pasaporte estadounidense, una tarjeta de identificación tribal nativa americana, una identificación de servicio militar estadounidense, una identificación de residente extranjero/inmigración estadounidense, una visa de trabajo estadounidense, un pasaporte extranjero con una tarjeta de seguro social estadounidense o un número de seguro social temporal, una matrícula consular mexicana.

Estamos aquí para ayudarle a que su tarjeta CFR Focus sea portátil o para responder a sus preguntas. Contáctenos en financial@prepareandprosper.org o al 651-262-2170.